



## COMMUNICATION ECRITE

<b>Public</b>	Tous les salariés en relation directe ou indirecte avec différents acteurs de son activité.	<b>Lieu</b>	Dans les locaux du client ou dans nos locaux.
<b>Durée</b>	1 jour	<b>Accessibilité</b>	Pour toute personne en situation de handicap nous contacter.
<b>Coût</b>	Nous contacter.	<b>Prérequis</b>	Aucun.

### ➤ Objectifs de la formation

- Permettre aux participants de se familiariser avec les différentes méthodes de la communication écrite.

### ➤ Objectifs pédagogiques

#### *A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :*

- Savoir rédiger un rapport d'information pour le transmettre à la hiérarchie.
- Être en capacité de faire une note d'information écrite pour correspondre avec les locataires.



## CONTENU

### Jour 1 –

#### Matin

- **Positionnement des stagiaires**
  - Attentes
  - Evaluation des connaissances
- **L'écrit dans le métier de gardien**
  - Les enjeux
    - Image du salarié
    - Image de l'entreprise
- **Les différents écrits professionnels**
  - Les écrits institutionnels
  - Les écrits d'information et de communication
  - Les écrits « bureautiques »
- **Une valeur partagée : la forme**
  - Rappel sur les notions de :
    - L'orthographe
    - La grammaire
- **Un écrit, une finalité**

#### Après-midi

- **Un écrit, une finalité**
  - Le compte rendu, le rapport
  - L'e-mail
- **Les ingrédients de la qualité**
  - Contenu
  - Forme
  - Style
- **Un outil : le Q.Q.C.O.Q.P**
  - Qui, Quoi, Comment, Ou, Quand, Pourquoi
- **Les mises en situations**
  - Rédaction d'une affichette
  - Rédaction d'un rapport
  - Rédaction d'un e-mail
- **Zoom sur un document**
- **Evaluation des acquis**
- **Evaluation de fin de stage**



### ➤ **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Evaluation des connaissances en début de formation (questionnaire, QCM d'entrée, sortie).
- Evaluation des acquis en cours de formation (mise en situation, QCM de mi-parcours, test, questionnaires, échanges avec les stagiaires).
- Evaluation en fin de stage (QCM d'entrée, sortie).

### ➤ **Les Plus**

- L'animation de ce module est assurée par un formateur utilisant principalement des méthodes actives et participatives (brainstorming, échanges d'expériences, discussion en groupe, travaux de groupe ou de sous-groupes etc.).
- Ces méthodes, au-delà des aspects d'apprentissage, favorisent la cohésion du groupe.
- Des exposés entre les exercices permettent les synthèses et les apports didactiques.
- Les mises en situation conçues en fonctions des situations quotidiennes que les stagiaires peuvent rencontrer, sont exploitées.
- Ce travail permet l'auto-évaluation des stagiaires et la vérification par les formateurs des acquis.