



## CHARGES RECUPERABLES

<b>Public</b>	Tous les salariés en relation directe ou indirecte avec différents acteurs de son activité.	<b>Lieu</b>	Dans les locaux du client ou dans nos locaux.
<b>Durée</b>	1 jour	<b>Accessibilité</b>	Pour toute personne en situation de handicap nous contacter.
<b>Coût</b>	Nous contacter.	<b>Prérequis</b>	Aucun.

### ➤ Objectifs de la formation

- Acquérir une bonne connaissance des aspects juridiques et de la réglementation en matière de charges récupérables.

### ➤ Objectifs pédagogiques

#### *A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :*

- Reconnaître les imputations de travaux et prestations : charges récupérables et non récupérables.
- Répondre aux locataires sur cette question.



## CONTENU

### *Jour 1 –*

#### **Matin**

- **Positionnement des stagiaires**
  - Attentes
  - Evaluation des connaissances
- **Les aspects juridiques**
  - La loi du 6 juillet 1989
  - Le décret
  - Les accords avec les locataires
  - La jurisprudence
- **Les aspects techniques – les dépenses dans un immeuble**
  - Les dépenses à la charge du propriétaire
  - Les dépenses à la charge du locataire
- **Les principaux postes de dépenses**
  - Ascenseurs
  - Eau
  - Personnel
  - Electricité
  - Nettoyage

#### **Après-midi**

- **Les aspects financiers**
  - Les bases de la répartition des charges
  - Les clefs de la répartition
  - Les budgets
  - La procédure de récupération (provision, régularisation)
- **Les enjeux**
- **Les aspects relationnels**
  - Présentation des comptes aux locataires
  - Présentation des comptes à l'amicale
  - Répondre aux questions des locataires
  - Répondre aux questions des amicales
- **Evaluation des acquis**
- **Evaluation de fin de stage**



### ➤ **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Evaluation des connaissances en début de formation (questionnaire, QCM d'entrée, sortie).
- Evaluation des acquis en cours de formation (mise en situation, QCM de mi-parcours, test, questionnaires, échanges avec les stagiaires).
- Evaluation en fin de stage (QCM d'entrée, sortie).

### ➤ **Les Plus**

- L'animation de ce module est assurée par un formateur utilisant principalement des méthodes actives et participatives (brainstorming, échanges d'expériences, discussion en groupe, travaux de groupe ou de sous-groupes etc.).
- Ces méthodes, au-delà des aspects d'apprentissage, favorisent la cohésion du groupe.
- Des exposés entre les exercices permettent les synthèses et les apports didactiques.
- Les mises en situation conçues en fonctions des situations quotidiennes que les stagiaires peuvent rencontrer, sont exploitées.
- Ce travail permet l'auto-évaluation des stagiaires et la vérification par les formateurs des acquis.