

## Le meilleur gardien de France est Alésien

**Trophée.** Une enquête lui avait attribué 100% de satisfaction.



■ **Christophe Mathieu travaille pour les Logis Cévenols depuis 14 ans.**

PHOTO ALEXIS BÉTHUNE

Il sont nombreux les habitants d'Alès à compter sur Christophe Mathieu. Entre les HLM des Prés Rascalux et ceux du chemin de la Prairie, ou encore d'autres îlots d'habitation au sud de la rive droite du Gardon, c'est près de 150 logements dont il a la charge. Le bailleur social Logis Cévenols a embauché le quadragénaire comme gardien d'immeuble en janvier 2003. Il adore son métier et c'est sans doute la force de cette passion qui lui a valu de se voir décerner le prestigieux trophée du meilleur gardien de France 2016. Ce prix est décerné chaque année par l'association Franchir. Basée à Paris, celle-ci est le principal organisme français qui forme au métier de gardien d'immeuble. « Le 6 décembre dernier, accompagné de Valérie Garcia, directrice des ressources humaines des Logis Cévenols, je suis allé à Paris. Uniquement

pour la journée, car la capitale, moi, j'ai du mal à supporter, déclare en riant Christophe. Je me suis retrouvé face à un jury de quatre personnes. » Celui-ci, composé de directeurs de société HLM et du président de Franchir, Serge Weglinsky, après avoir laissé Christophe exposer le ressenti qu'il a de son activité, l'a bombardé de questions. Les réponses ont été bonnes, car le soir il rentrait auréolé de son titre de meilleur gardien de France. À son retour, Christophe a repris ses habitudes, le portable à la ceinture qui ne cesse de sonner. « Les locataires me sollicitent pour tout un tas de raisons. Cela peut-être un problème de plomberie ou d'électricité. Il faut être réactif et si je peux dépanner, c'est avec plaisir. Et puis, très souvent, il faut gérer des conflits de voisinage. » Pour ça, Christophe a une arme terriblement efficace : son

sourire. « C'est hyper important », dit-il. Parler aux locataires avec courtoisie et prendre plaisir à leur apporter de l'aide au quotidien, est sans doute la clé de la réussite de Christophe Mathieu.

**JEAN-PHILIPPE GUILLARD**  
jguillard@midilibre.com

### "Franchir", une triple vocation

Créée en 1993 à l'initiative du groupe des Charbonnages de France et de la fédération des entreprises sociales pour l'habitat, Franchir est une association. Sa première mission a été de favoriser le reclassement dans les métiers de proximité des anciens du personnel des mines. Franchir a aujourd'hui pour vocation la valorisation des métiers liés à l'habitat, la reconversion de salarié ou de demandeur d'emploi vers le métier de gardien d'immeuble et la formation de personnel de proximité.